

**BUCA BELEDİYESİ****BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Vatandaşlar tarafından gönderilen şikayet, istek, öneri ve dileklerin değerlendirilip cevaplandırılması.	DİLEKÇE TC KİMLİK NO ADRES TELEFON NO	1 ay
2	Vatandaşlar tarafından telefonla bildirilen şikayet, istek, öneri ve dileklerin cevaplandırılması.	0232 9992822- 439100- (Dahili5), 08502282822, 439 1010-1086-1083-	1 ay
3	Açık Kapı Projesi Merkezinden vatandaşlar tarafından, İlçe Kaymakamlığından ve Valilikten internet yolu ile 5442 sayılı il idaresi, 3152 İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri kanuna göre gelen başvuruları her gün kontrol etmek, kayda almak, ilgili Müdürlüklere yönlendirmek ve sonucunu Valilik ve kaymakamlığa yasal süresi içinde cevap vermek.	DİLEKÇE TC KİMLİK NO ADRES TELEFON	7 iş günü (yazılı-eposta)
4			
5			
6			

**NOT: Vatandaştan gelen şikayetin aciliyeti varsa bu süre konu ve anlık müdahale durumuna göre değişkenlik gösterebilir.**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İsim : Emin Emre DÖKER

Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.

Tel : 439 10 10 -1250

E-Posta : [emin.emre.doker@buca.bel.tr](mailto:emin.emre.doker@buca.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri**

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İsim : Zeynep ÇETİNKAYA

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı V.

Tel : 439 10 10-1118

E-Posta : [zeynep.cetinkaya@buca.bel.tr](mailto:zeynep.cetinkaya@buca.bel.tr)